

PATVIRTINTA
Kretingos ligoninės vyriausiojo gydytojo
2024-02-13 įsakymu Nr. V-38

KRETINGOS LIGONINĖS 2024 METŲ KORUPCIJOS PREVENCIJOS PROGRAMOS PRIEMONIŲ PLANAS

Plano tikslas, uždaviniai, korupcijos rizikos mažinimo priemonės, vykdytojai, laukiami rezultatai, vertinimo kriterijai

TIKSLAS. Didinti visuomenės antikorupcinį sąmoningumą, netoleranciją korupcijai ir skatinti sveikatos priežiūros sistemą veikti skaidriai ir sąžiningai, netoleruojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio, ir užtikrinti, kad priežiūros funkcijos valstybėje būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai ir veiksmingai apsaugant įstatymų bei kitų teisės aktų ginamas teises ir teisėtus interesus. Siekti, kad Kretingos ligoninė ne tik formaliai įgyvendintų priskirtas korupcijos prevencijos priemones, bet kad ir už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą visų pirma būtų atsakinga pati Kretingos ligoninė, o Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija (toliau – Ministerija) prižiūrėtų ir prireikus prisidėtų didinant jų atsparumą korupcijai.					
1. UŽDAVINYS Didinti įstaigos veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei					
<i>Eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>	<i>Laukiami rezultatai</i>	<i>Laukiamas rezultato kriterijus</i>
1.1.	Interneto svetainėje ir viešai matomose Kretingos ligoninės erdvėse (fojė, koridoriuose, kitose gerai matomose vietose) skelbti įstaigos vertybes.	Aleksandras Šalavėjus	Viešinam a aktuali ir atnaujint a informac ija	Didesnis Kretingos ligoninės bendruomenės ir pacientų antikorupcinis sąmoningumas.	Viešai skelbiamos Kretingos ligoninės vertybės (internetu svetainėje ir gerai Kretingos ligoninėje matomoje vietoje).
1.2.	Organizuoti Kretingos ligoninėje kasmetinę administracijos bei darbuotojų diskusiją tikslu aptarti Kretingos ligoninės vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	Aleksandras Šalavėjus	2024 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas.	Kretingos ligoninės administracijos ir darbuotojų suorganizuotų diskusijų skaičius: ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.
1.3.	Organizuoti Kretingos ligoninės ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie	Aleksandras Šalavėjus	2024 m. III ketv.	Atviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė įstaigos	Diskusijų tarp Kretingos ligoninės medicinos personalo

	pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp Kretingos ligoninės medikų ir pacientų.			veikla ir pagarbos kultūra skatina didesnę visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdo pagarbą medicinos personalui, o tai mažina siekį už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai susimokėti ar atsidėkoti.	ir pacientus atstovaujančių organizacijų apie pagarbos, pasitikėjimo ir atsakomybės ugdymą tarp medikų ir pacientų skaičius: ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.
1.4.	Vykdyti Kretingos ligoninės pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, apklausas siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti Kretingos ligoninės interneto svetainėje.	Janina Luotienė	2024 m. IV ketv.	Tobulinama Kretingos ligoninės veikla atsižvelgiant į pacientų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, patirtį bei siūlymus.	Atliktų apklausų, kurių apibendrinti rezultatai paskelbti Kretingos ligoninės interneto svetainėje, skaičius: ne mažiau nei viena apklausa per kalendorinius metus.
1.5.	Didinant pacientų antikorpūcinį raštingumą, parengti Kretingos ligoninės pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.	Janina Luotienė	2024 m. IV ketv.	Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas vizitui pas gydytoją mažins smulkiają korupciją.	Parengtos atmintinės pacientams: 1. viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose; 2. paciento atmintinių parsisiuntimų arba peržiūrų, nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis 2024 m. – 15 proc.;

					3. Išdalytų atmintinių nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis 2024 m. –15 proc.;
1.6.	Skelbti Kretingos ligoninės interneto svetainėje koncentruotą informaciją apie iniciatyvas korupcijos prevencijos srityje ir užtikrinti šios informacijos sklaidą (reklaminiai skydeliai, skrajutės, kt.).	Aleksandras Šalavėjus	2024 m. IV ketv.	Didesnis pasitikėjimas sveikatos priežiūra	Kretingos ligoninės interneto svetainėje nuolat skelbiama aktuali, koncentruota informacija apie korupcijos prevencijos iniciatyvas ir užtikrinama šios informacijos sklaida (reklaminiai skydeliai, skrajutės, kt.).
1.7.	Viešinti informaciją apie mokamas (neapmokamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas Kretingos ligoninėje.	Aleksandras Šalavėjus	2024 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	Kretingos ligoninės interneto svetainėje viešinama informacija apie mokamas (neapmokamas PSDF) biudžeto lėšomis asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
1.8.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas Kretingos ligoninės interneto svetainėje.	Žilvinas Kiaušas	2024 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	Kretingos ligoninės interneto svetainėje skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas.
1.9.	Vykdyti Kretingos ligoninės registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	Audronė Vilimienė	2024 m. IV ketv.	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų	Registracijų antrinio lygio specialistų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis 2024 m. – daugiau kaip 95 proc.

				poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius paslaugų prieinamumo srityje.	Rodiklio reikšmės apskaičiuojamos pagal formulę: <i>Kalendoriniais metais Kretingos ligoninės per IPR IS atliktų registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti skaičius dalijamas iš kalendoriniais metais PSDF biudžeto lėšomis apmokėtų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus.</i>
2. UŽDAVINYS					
Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką					
2.1.	Skatinti Kretingos ligoninės darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir gerosios patirties sklaidos renginius.	Aleksandras Šalavėjus	2024 m. IV ketv.	Didėjantis Kretingos ligoninės darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigose ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos.	Organizuotų mokymų, seminarų, diskusijų ir gerosios patirties renginių skaičius 2024 m. – 1 vnt., 2025 m. – 1 vnt. ir 2025 m. – 5 proc. didesnis darbuotojų, suprantančių pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą, skaičius nei 2024 m.
3. UŽDAVINYS					
Tobulinti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus					
3.1.	Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų	Iłona Volskienė	2025 m. I ketv.	Atviresnė įstaigos veikla didins visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir	Iki einamųjų metų I ketvirčio pabaigos įstaigos interneto svetainėje paviėšinta nuasmeninta Kretingos ligoninėje veikiančios etikos

	rezultatus ir tai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.			pačia sveikatos priežiūros sistema.	komisijos praėjusių kalendorinių metų darbo ataskaita.
3.2.	Siekiant šalinti teisinio reguliavimo trūkumus, stiprinti Kretingos ligoninės darbuotojų antikorpucinį sąmoningumą, nustatyti papildomas kontrolės priemones valdant interesų konfliktus, įstaigose užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, vadovaujantis Įstatymo ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (toliau – VTEK) rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros, patvirtintų 2021 m. lapkričio 24 d. VTEK sprendimu Nr. KS-332 „Dėl rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) nuostatomis, apie atliktus veiksmus informuojant Kretingos ligoninės vyriausiąjį gydytoją.	Žilvinas Kiaušas	2024 m. IV ketv.	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.	Pagal poreikį atnaujinti ir Kretingos ligoninės vyriausiojo gydytojo įsakymu patvirtinti įstaigos vidiniai teisės aktai, reglamentuojantys viešųjų ir privačių interesų kontrolę, o Kretingos ligoninės vyriausiajam gydytojui pateiktų raštiškų ataskaitų skaičius per kalendorinius metus – ne mažiau kaip dvi.
3.3.	Nustatyti, kiek ir kokių korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių, apimančių tam tikrus Korupcijos prevencijos įstatymo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo, Pranešėjų apsaugos įstatymo, Viešųjų pirkimų įstatymo, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo reikalavimus, yra įdiegta Kretingos ligoninėje.	Janina Luotienė	2024 m. II ketv.	Ministerijai įgyvendinus Europos Komisijos finansuojamą projektą, kurio metu bus sukurta ir veiks struktūrizuota pagal veiklos sritis sistema, skirta sveikatos sistemos veiklai vertinti. Nustatytų rodiklių duomenys	2025 m. Kretingos ligoninė bus atlikusi atsparumo korupcijai lygio nustatymą.

				<p>bus renkami, lyginami, analizuojami ir skelbiami viešai. Rodiklių pagrindu Kretingos ligoninės paslaugų kokybė bus vertinama, palyginama ir viešinama Klaipėdos regiono ir šalies mastu. Vertinant Kretingos ligoninę, bus matuojamas ir atsparumo korupcijai rodiklis.</p>	
3.4.	<p>Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorpines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinių dalykų (teisės aktų) aptarimą, bet ir praktinių pavyzdžių pateikimą, pvz., teismo sprendimų, žiniasklaidoje pavišintų korupcijos atvejų aptarimą ir kt. Taip pat turi būti pateikiami aiškūs pavyzdžiai, kokiais veiksmais ir kokiose srityse gali pasireikšti korupcija įstaigoje. Aiškiai Kretingos ligoninės darbuotojus informuoti apie veiksmų planą susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).</p>	Aleksandras Šalavėjus	2024 m. IV ketv.	<p>Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.</p>	<p>Didesnis Kretingos ligoninės darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais: mokymų korupcijos prevencijos klausimais, kuriuose dalyvavo darbuotojai, atsakingi už korupcijos prevenciją, skaičius 2024 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., ir mokymus (bent 2 skirtingomis antikorpines temomis) išklausių darbuotojų dalis procentais 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; arba savarankiškai išklausių ne mažiau nei dvi temas</p>

					Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos mokymų platformoje adresu https://emokymai.stt.lt/darbuotoju_skaicius , pagrindžiamas įgytu sertifikatu: 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; arba nuolat rengiama ir atnaujinama dalijamoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta daugiau kaip 50 proc. darbuotojų.
4. UŽDAVINYS					
Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą					
4.1.	Kretingos ligoninei pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“ bei finansinėse veiklos ataskaitose, nurodant gautų pinigų sumas už pacientams suteiktas mokamas paslaugas, ir vykdyti stebėseną.	Virginija Vainorienė	2024 m.	2024 m. Kretingos ligoninės į „Sveidrą“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų viešųjų ASPĮ finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkio.	Kretingos ligoninės, sudariusios sutartis su teritorine ligonių kasa (toliau – TLK) dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, informacijos pildymas statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas ir šių duomenų stebėseną.
4.2.	Taikyti Kretingos ligoninės paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens	Vilija Lisovskaja	2024 m.	Kretingos ligoninėje išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, ir	Taikoma Kretingos ligoninės paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema, kurios nustatytos formos viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir atliekama

	sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.			skaidresnis šios veiklos vykdymas.	nurodytose užpildytose formose pateiktos informacijos analizė, o išvada bei siūlymai ne rečiau kaip kartą per pusmetį pateikti Kretingos ligoninės vyriausiajam gydytojui ar jo įgaliotam asmeniui dėl sistemos tobulinimo, korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo didinimo.
4.3.	Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatos, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas.	Aleksandras Šalavėjus	2024 m.	Sudarytos sąlygos Kretingos ligoninės pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojant pacientą apie teisę rinktis.	Specialistų, kurie, siunčiant pacientą sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, rekomenduotų tris gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti jam reikalingas paslaugas, skaičius 2024 m. – 100 proc. Kriterijaus rezultato įgyvendinimas nustatomas pagal kasmetinius pacientų apklausos rezultatus.
4.7.	Vykdyti Kretingos ligoninės mažos vertės pirkimų (iki 15000 eurų be PVM) stebėseną ir atlikti analizę, o išvadas ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti vyriausiajam gydytojui ar jo įgaliotam asmeniui.	Danguolė Paulauskienė	2024 m. IV ketv.	Skaidresni, efektyviau vykdomi Kretingos ligoninės viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas.	Kretingos ligoninės vyriausiajam gydytojui ar jo įgaliotam asmeniui pateiktų išvadų apie atliktos viešųjų pirkimų stebėsenos pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius analizės rezultatus ir siūlymus skaičius 2024 m. – 2 vnt.